

Privacyreglement Samen Vooruit

Samen Vooruit respecteert de privacy van haar vertrouwenspersonen (in opleiding), hulpvragers en personeel en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

Persoonsgegevens

Samen Vooruit verwerkt persoonsgegevens om opleidingen en trainingen mogelijk te maken en om hulpvragen en aanvragen bij het noodfonds te kunnen behandelen en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u de persoonsgegevens die wij verwerken.

Gegevens van vertrouwenspersonen

Indien u zich aanmeldt en wordt ingeschreven voor een opleiding vertrouwenspersoon verwerken wij de volgende persoonsgegevens, deze bewaren we ook na afloop van de opleiding:

- Voor- en achternaam
- Woonplaats
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Geboorteland & geboorteplaats
- Gevolgde opleiding en training binnen het vertrouwenspersonenprogramma
- Verslag intakegesprekken
- Kopie van vrijwilligerscontract
- Rekeningnummer alleen indien dit noodzakelijk is voor het overmaken van de vrijwilligersvergoeding
- Extra gegevens die u zelf deelt (bijzonderheden bijvoorbeeld tijdens het kennismakingsgesprek)
- Portret foto, indien u die zelf aanlevert voor gebruik op de website
- IP adres en internetbrowser en apparaat type

Gegevens van hulpvragers

De hulpvragers hebben direct contact met de vertrouwenspersonen, zij hebben de beschikking over de persoonsgegevens van de persoon die ze helpen.

Samen Vooruit verwerkt alleen geanonimiseerde gegevens ter verantwoording van de werkzaamheden van de vertrouwenspersonen en ter verantwoording van de financiering.

- Datum hulpvraag
- Categorie hulpvraag
- Geslacht
- Leeftijdscategorie
- Gezinsamenstelling
- Welke formele hulpinstanties betrokken zijn

Gegevens aanvragers van geld bij het Noodfonds Samen Vooruit Oost

De aanvragen voor het noodfonds komen direct binnen bij een vertrouwenspersoon, zij hebben de beschikking over de persoonsgegevens van de persoon die ze helpen. Samen Vooruit verwerkt alleen geanonimiseerde gegevens ter verantwoording van de werkzaamheden van de vertrouwenspersonen en ter verantwoording van de financiering. Wel verzamelen we de volgende gegevens van de aanvrager. De uitbetaling van het aangevraagde bedrag verloopt via de organisatie waar de vertrouwenspersoon aan verbonden is, we verzamelen geen rekeningnummer van aanvragers. Naast de vertrouwenspersonen hebben alleen geautoriseerde medewerkers, zoals de toekenningscommissie en secretaris toegang tot de gegevens uit de aanvraag.

- Naam (in)formele hulporganisatie & contactpersoon
- Datum aanvraag
- Naam hulpvrager
- Adres
- Postcode
- Woonplaats
- Telefoonnummer
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Burgerlijke staat
- Aantal kinderen en leeftijd
- Of iemand een uitkering ontvangt
- Eventuele schulden en/of een bewindvoerder
- Reden van aanvraag
- Categorie aanvraag
- Betrokken formele organisaties (welke organisaties en welke contactpersoon)
- Bedrag van aanvraag
- Toekenning of afwijzing
- Reden afwijzing

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Foto- en filmmateriaal gebruiken we enkel na toestemming van de afgebeelde personen. We maken gebruik van social media zoals: Facebook, Instagram, YouTube en Vimeo. Leest u de privacyverklaring van het sociale medium om te weten wat zij doen met je persoonsgegevens. Foto en contactgegevens van vertrouwenspersonen en medewerkers delen we alleen op de website na toestemming van de persoon in kwestie.

Wij verzamelen bankgegevens voor het uitbetalen van vrijwilligersvergoedingen en facturen. Uitsluitend bevoegde teamleden van Samen Vooruit hebben specifieke toegang tot de bovengenoemde gegevens.

Doeleinden voor verwerking

Uw persoonsgegevens kunnen verwerkt worden voor verschillende doeleinden. De verschillende doeleinden zijn de volgende:

Bekostigen en aanbieden van opleiding en training

Voor het bekostigen en aanbieden van de opleiding en trainingen voor vertrouwenspersonen zijn wij genoodzaakt om enkele persoonsgegevens te delen met de Vrijwilligersacademie

Amsterdam, Educatief Centrum Oost, Stadsdeel Oost, Buurthulp Oost en andere organisaties voor praktijkopleiding en andere samenwerkingspartners.

De actuele samenwerkingspartners zijn te vinden op onze website www.samenvooruit.amsterdam

In de aanvraag en verantwoording aan sponsors, fondsen en andere financiële partners verstrekken wij alleen geanonimiseerde gegevens.

Aanvraag informatie

Als u interesse heeft in het aanbod van Samen Vooruit, dan kunt u per mail informatie aanvragen. Wij vragen dan om uw naam, telefoon of e-mailadres en/of adresgegevens, zodat een medewerker contact met u kan opnemen om uw interesse verder te bespreken en/of u informatie kan toesturen.

Nieuwsbrief

Via de website van Samen Vooruit kunt u zich aanmelden voor de nieuwsbrief. Wij verwerken daarvoor uw naam en uw e-mailadres.

Verkoop

Wanneer u besluit samen te werken met Samen Vooruit verwerken wij in ons systeem uw naam, adresgegevens, telefoonnummer en e-mailadres. De gegevens worden verwerkt ten behoeve van de het opstellen contract(en) en het opstellen van de facturen.

Financiële administratie

Samen Vooruit is wettelijk verplicht om wanneer zij u een factuur stuurt deze factuur te bewaren. Datzelfde geldt voor de verkoopovereenkomst. Ten behoeve van het opstellen van de verkoopovereenkomst en de factuur worden uw naam, adresgegevens, e-mailadres, telefoonnummer en rekeningnummer verwerkt.

Arbeidsbemiddeling

Wanneer u reageert bij Samen Vooruit op een aanvraag of wanneer u een open sollicitatie stuurt, verwerken wij in het kader van onze bemiddeling uw naam, uw adresgegevens, uw telefoonnummer en uw e-mailadres. Mocht u zelf in uw c.v. nog nadere persoonsgegevens vermelden, dan worden deze eveneens verwerkt.

Rechtsgronden voor verwerking

Samen Vooruit verwerkt persoonsgegevens voor de uitvoering van tussen u en haar gesloten overeenkomst(en), ten behoeve van een wettelijke verplichting, in het kader van de behartiging van gerechtvaardigde belangen en/of op grond van door u gegeven toestemming of wettelijke plicht.

Bewaartermijnen

Wij bewaren en gebruiken uitsluitend die gegevens die rechtstreeks door jou worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons met toestemming van jou worden verstrekt. Hierbij houden wij ons aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming stelt. We bewaren je gegevens zo lang als nodig voor de doeleinden, waarna deze worden geanonimiseerd. Mocht je je toestemming om jouw gegevens te verwerken in willen trekken, dan vragen we je te mailen naar info@samenvooruit.amsterdam

- Contact- en persoonsgegevens van vertrouwenspersonen: 7 jaar
- Contactgegevens van geïnteresseerden: 7 jaar na laatste contact

- Gegevens hulpvragers, 7 jaar na laatste contact
- Gegevens aanvrager Noodfonds, 7 jaar na laatste contact
- Contactgegevens alumni vertrouwenspersoon bewaren we zo lang als nodig.
- Sollicitaties, CV' s en informatieaanvragen: zo lang als nodig.

Samen Vooruit verwerkt de hiervoor genoemde persoonsgegevens voor haar eigen doeleinden. Zij maakt bij de verwerking wel gebruik van derden (verwerkers) die op basis van hun taak eveneens te maken hebben met uw persoonsgegevens. O

nze partner via welke we onze diensten leveren en de klanten door wie u mogelijk ingehuurd wordt.

Samen Vooruit verstrekt nooit gegevens aan organisaties en mensen waarmee we geen samenwerking hebben of die niet relevant zijn voor het kunnen bieden van onze diensten.

Beveiliging en tools

Wij gaan zorgvuldig om met de persoonsgegevens die u ons toevertrouwt en nemen passende, technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen. Zo zorgen wij ervoor dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot uw gegevens. De website en systemen van Samen Vooruit voldoen aan hoge kwaliteitsnormen, we werken met diverse systemen. We maken gebruik van de volgende tools:

- Wordpress (website)
- Hostnet (hosting van website en mail).
- Microsoft Office Pakket (document verwerking, mail en agenda)
- Dropbox (cloudopslag)
- Drive (cloudopslag en document verwerking)
- Exact online (boekhouding)
- Google Forms (trainingsformulieren, evaluatie formulieren, enquêtes)
- Google Analytics (analyse van website gegevens)
- Apple Mail en Outlook (contacten en mails)
- Whatsapp (berichten aan studenten en relaties)
- Mailchimp (nieuwsbrief)
- Zoom en Microsoft teams (online meetings)
- Burenbond (registratie systeem hulpvragers)

Inzage, correctie en recht van verzet

Als uw gegevens bij Samen Vooruit bekend zijn, heeft u, na schriftelijk verzoek, de mogelijkheid uw persoonlijke gegevens in te zien. Indien het door Samen Vooruit verstrekte overzicht onjuistheden bevat, kunt u ons schriftelijk verzoeken de gegevens te wijzigen. Ook kunt u ons verzoeken uw persoonsgegevens te verwijderen en kunt u de eventuele toestemming die u voor verwerking van uw persoonsgegevens gegeven heeft intrekken. Wanneer u niet benaderd wilt worden met informatie over onze producten en diensten kunt u dat uiteraard ook aan ons laten weten. Uw verzoeken zullen wij zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken na ontvangst behandelen.

U kunt uw schriftelijke verzoeken sturen via mail aan onze administratie:

Samen Vooruit Oost
info@samenvooruit.amsterdam

Indien u het niet eens bent met de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken en u komt met ons niet tot een oplossing, dan heeft u de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Uw klacht kunt u versturen naar:

Autoriteit Persoonsgegevens Postbus 93374
2509 AJ DEN HAAG Aanpassingen privacy statement

Aangezien uw privacy bij Samen Vooruit van groot belang is en de regelgeving continu in ontwikkeling is, behouden wij ons het recht voor dit privacy statement aan te passen. Wijzigingen zullen uiteraard ook op deze website worden gepubliceerd.

Versie december 2022